



1. SOCAPP: Parametrizando e Instalando

Atualizado em 25/03/2026

Vídeo

Procedimento

Visando a necessidade de rápido envio de informações e o fácil gerenciamento de dados, foi elaborado o **SOCAPP**, que tem como principal objetivo enviar fotos dos prontuários elaborados por Credenciados e Empresas que utilizam ou não o **SOC**, eliminando então o tempo demandado para o recebimento e o envio de documentos físicos, logo, proporcionando às Empresas um atendimento mais rápido e eficaz.

Para parametrizar este aplicativo, deverá ser realizado as seguintes ações:

1º Parametrizações realizadas pela Empresa que receberá as imagens

A Empresa **Credenciadora** necessita fazer as configurações relacionadas ao QR Code, pois será por meio deste código que o sistema entenderá que a foto tirada pelo **Credenciado** se trata de documentos de um Funcionário de uma Empresa específica.

Para isso é necessário acessar:

Menu > Cadastro > Estrutura > Empresa/Cliente, ou utilizar o código 337.

Selecione a empresa principal, clique em >> Mais ícones. Localize e clique no ícone **Configurar informações do QR Code**.

Observações:

1. Para que o ícone **Configurar informações do QR Code** esteja disponível, será necessário que o parâmetro **Gerar Código de Barras nos Prontuários (QRCode)**, nos parâmetros da Empresa Principal, esteja habilitado. Para mais informações relacionadas ao QR Code, acesse o manual [Configurar Informações do QR Code](#).

2. Habilite o campo **Adicionar campos para Tela Digitação** para selecionar automaticamente os Campos necessários para utilizar o aplicativo.

3. O aplicativo mobile não identifica as empresas classificadas como de teste ou homologação. Porém, testes realizados em empresas não classificadas como teste apresentam um funcionamento adequado da ferramenta.

IMPORTANTE: Para que a leitura do QR Code funcione no aplicativo, é necessário selecionar pelo menos os seguintes campos:

- Código Empresa - 0
- Código Funcionário - 1
- Código Tipo Ficha - 9
- Código Unidade - 18
- Tipo Documento - 99

Caso contrário, será exibida uma mensagem informando que os dados estão incompletos.

Após realizar a parametrização relacionada ao QR Code, é preciso configurar os dados relacionados ao seu **Credenciado**, ou seja, disponibilizar os seguintes acessos:





Cód. Prog.

OK

189 - Pessoas - Acessos



Código

1

Nome

Administrador EvoluSOC

Usuário

admsoc+

Tipo

Administrativo

Menu

Acesso Total

Consulta

Alteração

Inclusão

Exclusão

Sem Acesso

Administração

Cadastro

Tarefas

Relatórios

Mobile

Todos

I

E

A

C

SOCGED

Todos

I

E

A

C

Acessa SOC Credenciado (App)

SOCGED: Todas as imagens validadas e enviadas serão salvas no SOCGED, e para ser possível que esta ação ocorra é necessário ter acesso ao SOCGED.

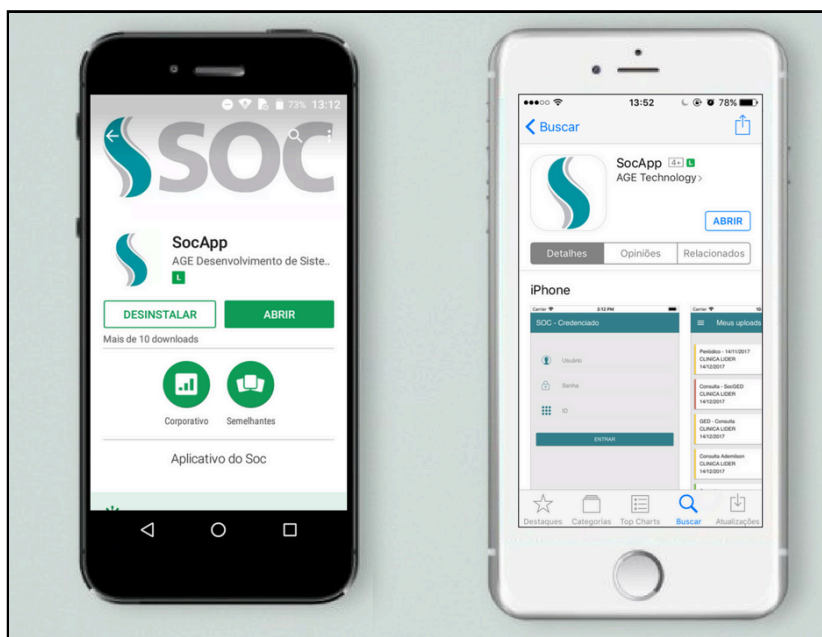
Observação: A liberação do acesso ao SOCGED (Mobile) apenas, **NÃO IRÁ PERMITIR** o usuário entrar na tela de SOCGED no SOC.

Acessa SOC Credenciado (App): Dando este acesso, o Credenciado irá poder logar no aplicativo para realizar o upload das imagens e enviá-las para um gerenciamento e cadastro de informações.

Para mais informações relacionadas a configuração de acesso, consulte o manual [Como parametrizar a tela Acessos do Usuário?](#).

2º Parametrizações realizadas pela Empresa que enviará as imagens

Será necessário realizar o download do aplicativo **SOC**, que está disponível na **App Store (iOS)** e **Play Store (Android)**, basta pesquisar por **SOCAPP**.



Após a instalação do aplicativo, basta logar no aplicativo com um Usuário que tenha acesso ao **SOCAPP**.

IMPORTANTE:

- Para Empresas que não contém **SOC**, será necessário entrar em contato com a nossa equipe de credenciamento, solicitando o acesso ao **SOCAPP**, onde será fornecido os dados necessários para utilizar o aplicativo.
- O aplicativo requer a versão 10 ou superior do Android e 17 ou superior do iOS. Para mais informações, acesse o manual [Requisitos mínimos para uso dos aplicativos](#).